

Impressum Content:

CSPI GmbH
Oskar-Jäger-Str. 173
50825 Köln

Telefon: +49 (0) 221-9544660
Fax: +49 (0) 221-95446699
E-Mail: germany@cspi.com

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Frank Pütz (Vors.), Wolfgang Schlegel
Registergericht: Amtsgericht Köln
Registernummer: HRB 2 68 99

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 11 86 08 39 0
Inhaltlich Verantwortlicher gemäß MDStV: Frank Pütz

Datenschutz

Wir freuen uns, dass Sie die Webseite der CSPI GmbH besuchen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich Ihres Besuchs ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns daher, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre Daten vertraulich und entsprechend der Gesetze zum Datenschutz zu behandeln. Mit dieser Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihren Besuch unserer Webseite erfasst und für welche Zwecke diese genutzt werden.

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung möglichst bei jedem Aufruf erneut zu lesen.

I. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren Person. Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, sind keine personenbezogenen Daten.

II. Erhebung und Verarbeitung von Nutzungsdaten

Die Nutzung unseres Internetangebots ist möglich, ohne dass Sie uns Ihre Identität offenlegen müssen.

Dennoch fallen durch Ihre Nutzung unserer Webseite personenbezogene Daten an. Welche dies sind, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang eine Verarbeitung durch uns erfolgt, stellen wir im Folgenden dar.

1. Logfiles

Wie bei jeder Nutzung des Internets bleiben auch beim Aufrufen unserer Seiten aus technischen Gründen Datenspuren Ihrer Nutzung auf unseren Servern zurück. Dabei werden durch Ihren Internet-Browser folgende Daten an unsere Server übermittelt und in sogenannten Logfiles erfasst:

- die Webseite, von der aus Sie unsere Internetseiten aufrufen (Referrer URL),
- die Webseiten unseres Internetangebots, welche Sie besuchen,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs,
- Typ und Version des verwendeten Browsers,
- das verwendete Betriebssystem,
- die verwendete Sprache und
- die Internet Protokoll (IP)-Adresse des Geräts, welches die Internet-Verbindung herstellt.

2. Cookies

a. Allgemeine Information zu Cookies

Auf den von uns betriebenen Webseiten verwenden wir an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen u.a. dazu, unser Angebot und die Inhalte nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies können dafür genutzt werden, um festzustellen, ob von Ihrem Computer bereits eine Kommunikation mit unserer Webseite bestanden hat. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Darüber hinaus setzen wir Cookies zur Analyse und Marketingzwecken ein, um die Nutzung von Online-Werbung und -Content zu analysieren und Ihnen anhand Ihrer Vorlieben spezielle für Sie interessante Werbung auf den von uns vermarkteten Online-Angeboten zu präsentieren.

Dazu setzen Drittunternehmen in unserem Auftrag Cookies auf Ihren Rechner, die Nutzungsdaten erfassen. Hierbei handelt es sich um solche Daten, die erhoben werden können, während Sie sich z. B. auf den Seiten unseres Online-Angebots bewegen oder Werbung anklicken. Die mittels der eingesetzten Drittunternehmen erhobenen Nutzungsdaten werden ebenfalls in Cookies gespeichert. Auf diese Weise können wir die Nutzung von Online-Werbung analysieren, die für Sie interessant sein und Ihren Vorlieben entsprechen könnten („nutzungsbasierte Online-Werbung“). In keinem Fall werden dabei personenbezogene Daten (wie Name, Anschrift, E-Mail-

Adresse) gespeichert. Sofern IP-Adressen erfasst werden, werden diese umgehend anonymisiert, so dass ein Personenbezug ausgeschlossen ist.

b. Generelle Deaktivierung von Cookies

Natürlich können Sie generell die Platzierung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers dauerhaft oder auch nur zeitweise verhindern. Falls Sie Ihren Browser entsprechend einstellen, kann er eventuell nicht mehr sämtliche Dienste und/oder Funktionen unserer Webseite vollständig nutzen. Jeder Browser lässt sich so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden. Im Folgenden beschreiben wir, wie Sie die Cookie-Einstellungen in den drei meistgenutzten Browsern konfigurieren können:

Internet Explorer:

- Menü Extras – Internetoptionen
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz" und verschieben Sie dann unter Einstellungen den Schieberegler nach oben, um alle Cookies zu blockieren, oder nach unten, um alle zuzulassen. Klicken Sie anschließend auf OK.

Mozilla Firefox:

- Menü Extras – Einstellungen
- Gehen Sie zum Abschnitt Datenschutz.
- Setzen Sie die Auswahlliste neben „Firefox wird eine Chronik:“ auf „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“.
- Setzen Sie das Häkchen bei Cookies akzeptieren, um Cookies zu erlauben, oder entfernen es, um Cookies abzulehnen.

Google Chrome:

- Öffnen Sie Chrome und klicken Sie oben rechts auf das Symbol mit den drei Querstrichen, sodass sich das Menü öffnet.
- Wählen Sie hier weiter unten, den Punkt "Einstellungen".
- Scrollen Sie herunter und klicken Sie ganz unten auf den blauen Link "Erweiterte Einstellungen anzeigen".
- Klicken Sie anschließend unter dem Punkt "Datenschutz" auf "Inhaltseinstellungen".
- Um Cookies zu aktivieren, setzen Sie ganz oben den Haken vor dem Punkt "Speicherung lokaler Daten zulassen"
- Aktivieren Sie den Punkt "Lokale Daten nach Beenden des Browsers löschen", werden alle Cookies nur so lange gespeichert, wie der Browser läuft. Sie können hier zusätzlich Cookies komplett verbieten und Ausnahmen hinzufügen.

c. Übersicht der eingesetzten Cookies

Im folgenden Informieren wir Sie darüber, welche Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden, welchen Zwecken diese dienen, wie lange diese gespeichert bleiben und wie sie diese deaktivieren können:

Bezeichnung der Cookies	Zweck	Speicherungs-dauer	Eigenes oder Fremd-Cookie
Session ID	Zuordnung mehrerer zusammengehöriger Anfragen eines Benutzers zu einer Sitzung,	Löschung mit Beendigung der Sitzung	Eigenes Cookie
CraftSessionId			

	um Ihnen das Browsen auf unserer Webseite zu erleichtern		
Marketo: _mkto_trk	Werbung: Dient der Nachverfolgung der Mitglieder/Nichtmitglieder sozialer Medien für verhaltensbezogene Werbung, Analysen, Marktforschung	Löschung nach 24 Monaten	Fremd-Cookie http://de.marketo.com/trust/legal/privacy/
Hotjar _hjIncludedInSample	Analyse: Dient der Nachverfolgung der Nutzung der Webseite und ermöglicht so Verbesserungen an Design und Inhalt der Website	Löschung nach 24 Monaten	Fremd-Cookie
Google Analytics _ga _gat _gat_UA-33470017-2	Analyse: Dient der Nachverfolgung der Nutzung der Webseite und ermöglicht so Verbesserungen an Design und Inhalt der Website	Löschung nach 24 Monaten	Fremd-Cookie http://www.google.com/policies/privacy/
Google Tag Manager			
Typekit Adobe			

Für Fremd-cookies haben Sie unter http://meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html die Möglichkeit den jeweiligen Status Ihrer Aktivierung einzusehen und die Erhebung Ihrer Nutzungsdaten zu deaktivieren bzw. zu aktivieren. Auf diesem Verbraucherportal finden Sie zudem weiterführende Informationen zum Thema nutzungsbasierte Online-Werbung.

3. Webstatistik

a. Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite die IP-Anonymisierung aktiviert wurde, d.h. dass Google Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor kürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können (s.o.). Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link tools.google.com/dlpage/gaoptout verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Plugin und auf mobilen Endgeräten können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf unten stehenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten, sollten Sie den Opt-Out-Cookie nicht löschen. Soweit dieser Cookie von Ihnen nachträglich gelöscht wird, müssen Sie die Deaktivierung erneut durchführen.

Link

Nähere Informationen finden Sie hierzu unter
tools.google.com/dlpage/gaoptout bzw. unter
www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html.

b. Hotjar

Zur Verbesserung der Nutzerfahrung auf unserer Webseite nutzen wir den Webanalysedienst Hotjar. Es werden damit Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern mit der Internetseite anonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -Klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Zu diesem Zweck setzt Hotjar Cookies auf Endgeräten der Nutzer. Darüber werden von Nutzern Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts in anonymisierter Form verarbeitet. Diese Informationen sind somit nicht personenbezogen und werden von Hotjar nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die Hotjar einsetzen, durch das Setzen des DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren. Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://overheat.de/opt-out.html>.

4. Online Werbung/Marketo

Auf unserer Website werden mit Technologien der Marketo Inc. („Marketo“) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Das Marketo Lead Tracking verwendet Cookies, die auf dem

Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch die Nutzer ermöglichen sowie speziell auf die Interessen der Nutzer abgestimmte Informationen liefern. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite (einschließlich der IP-Adresse) werden an einen Server von Marketo, welcher in einem Land außerhalb Ihres Wohnsitzes sein kann, übertragen und gespeichert. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten durch eine Deaktivierung der Cookies in Ihrer Browser-Software, wie oben unter II.2.b. beschrieben, verhindern. Informationen zum Thema Verarbeitung Ihrer Daten und Datenschutz für Marketo finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://de.marketo.com/vertrauen/legal/datenschutz/>.

4. Keine Haftung für Webseiten und die Datenschutzbestimmungen von Partnern

Auf den Webseiten unserer verschiedenen Partner, die ihrerseits Telemediendienste zum Abruf anbieten, finden Sie in der Regel eigene Datenschutzerklärungen. Für diese Erklärungen übernimmt die CSPi GmbH keine Haftung. Wir bitten Sie, sich dort über die jeweiligen Datenschutzbestimmungen zu informieren.

5. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern.

6. Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten somit jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den jeweiligen Basistarifen entstehen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten kontaktieren Sie uns bitte unter:

CSPi GmbH
Oskar-Jäger-Str. 173
50825 Köln

Telefon: +49 (0) 221-9544660
Fax: +49 (0) 221-95446699
E-Mail: germany@cspi.com

